

Popis realizace poskytování pečovatelské služby

1. Průběh a poslání poskytované služby

Posláním je poskytovat takovou podporu a pomoc klientům, která umožňuje zachovat v maximální míře jejich dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelskou službu poskytujeme jako službu terénní - v domácnostech klientů, případně v domě s byty zvláštního určení (DPS), občanům městyse Chroustovice a spádových obcí. Službu poskytujeme v pracovní dny ve vymezeném čase (7-15 hod.), po vzájemné dohodě i mimo stanovenou dobu.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením

Celková kapacita terénní služby : 15 klientů

Základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Poskytujeme dle potřeby i fakultativní služby, které jsou nad rámec základních činností:

- dohled nad požitím léků

- pomoc při měření tělesné teploty
- doprava klienta/klientů vozidly
- doprava klienta/klientů vozidly s doprovodem
- dohled nad dospělým občanem mimo DPS
- pronájem kompenzačních potřeb (polohovací elektrické lůžko, invalidní vozík, chodítka, elektrokolob, toaletní židle)
- pronájem jídelnosičů

soukromé administrativní úkony

- pomoc při vyhledávání na internetu
- pomoc při vyplňování tiskopisů, psaní dopisů
- pomoc při využití telefonu
- kopírování černobílé, barevné

Postup při jednání se zájemcem o službu:

V případě zájmu o zavedení terénní pečovatelské služby si můžete z webových stránek poskytovatele (www.chroustovice.cz) stáhnout formulář Žádost o poskytování pečovatelské služby, který po vyplnění doručíte poskytovateli nebo přímo telefonicky kontaktujete sociálního pracovníka či pečovatelku se kterým si domluvíte osobní setkání, při kterém Vám soc.pracovník pomůže s vyplněním žádosti a sdělí Vám potřebné informace. Po vyplnění žádosti probíhá tzv. šetření v domácnosti nebo v místě, kde se zájemce zdržuje. Soc. pracovník zjišťuje o jaké úkony PS budete mít zájem, důvody, osobní cíle a v čem Vám PS může pomoci. Následně je sestaven individuální plán služby.

Jestliže se rozhodnete využívat PS, bude s Vámi uzavřena Smlouva o poskytování pečovatelské služby, jejíž součástí jsou přílohy s vnitřními pravidly poskytované služby, s úhradami a výčtem úkonů včetně fakultativních a s pravidly přijímání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Zároveň bude domluven konkrétní způsob a průběh poskytování PS.

2. Popis technického a materiálního zabezpečení

Služba je poskytována v místě trvalého bydliště klientů, v zařízení domu s pečovatelskou službou Na Vinici 254, Chroustovice, nebo v sídle PS – Odborném učilišti Chroustovice, Zámek 1, Chroustovice 538 63.

Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1

- Denní místnost pro pracovníky v sociálních službách, kancelář sociálního pracovníka
- Hygienická zařízení (sprcha, šatna, wc)
- Prádelna (mandl, pračky, sušička, napařovací žehlička)
- Ekonomický úsek (účetní, hotovostní úhrady, evidence)
- Sklad (kompenzační pomůcky, úklidové potřeby)

Dům s byty zvl. určení (DPS) Chroustovice, Na Vinici 254

- Kancelář pečovatelky
- Kuchyňka
- Středisko osobní hygieny vč. pračky

Ing. Bc. Jaroslav Bálek

ředitel